

# Wznawiamy bezpośrednią obsługę klienta

Data publikacji: 05.02.2021

**Informujemy, że od dnia 8 lutego 2021 r. wznowiamy bezpośrednią obsługę klienta. Nadal będą obowiązywać zasady reżimu sanitarnego.**

Zagrożenie epidemiczne w związku z koronawirusem Sars-CoV-2 nadal obowiązuje. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo klientów oraz pracowników, bezpośrednia obsługa klienta będzie odbywała się w ograniczonym zakresie:

- **stawiennictwa osób bezrobotnych celem potwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia:**

obsługa osób bezrobotnych / poszukujących pracy w Referacie Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego w Centrum Aktywizacji Zawodowej odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godz. 7 15 - 14 45, po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem urzędu. Uzgadniając bezpośrednią wizytę pracownik wskaże jej termin (dzień i godzinę).

- **rejestracji osób bezrobotnych / poszukujących pracy:**

Nadal zachęcamy do korzystania z możliwości dokonania rejestracji w formie elektronicznej przy użyciu **profilu zaufanego** lub podpisu elektronicznego za pośrednictwem portalu [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl).

Informujemy, że osoba, która nie dysponuje profilem zaufanym, a ma **dostęp do konta elektronicznego w banku**, ma możliwość założenia profilu zaufanego bez wychodzenia z domu. Szczegółowe informacje **TUTAJ**.

Urząd odpowiadając na potrzeby klientów, którzy nie posiadają Profilu Zaufanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego, mają możliwość rejestracji w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach przy ul. Kolberga 4 oraz w Lokalnych Punktach Informacyjno- Konsultacyjnych **wyłącznie** po uprzednim telefonicznym lub osobistym ustaleniu terminu i godziny wizyty:

Punkt Obsługi Klienta w Kielcach - tel. 41-367-11-01 lub 41-367-11-02.

Kontakt do Lokalnych Punktów Informacyjno- Konsultacyjnych **TUTAJ**.

- **obsługa pracodawców w zakresie zatrudnienia cudzoziemców:**

Sprawy związane z zatrudnianiem cudzoziemców są załatwiane za pośrednictwem platformy [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl) (przesyłanie wniosków i załączników do dokumentów). Bezpośrednia obsługa klienta jest możliwa po uprzednim kontakcie telefonicznym:

- wnioski o wpis do ewidencji oświadczeń: 41 367-11-42 lub 41 367-11-48,
- wnioski o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: 41 367-11-45 lub 41-367-11-78.

**sprawy dotyczące dofinansowań związanych ze skutkami COVID-19:**

Wnioski o udzielenie dotacji dla małych i mikroprzedsiębiorstw z określonych branż należy składać **wyłącznie w formie elektronicznej** poprzez platformę [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl). Dodatkowe informacje w sprawie ww. formy wsparcia można uzyskać pod numerami telefonów:

41-367-11-74, 41-367-16-16.

**Ogólne zasady związane z bezpośrednią obsługą klienta w urzędzie:**

1. Wizyty klientów w urzędzie możliwe są od wtorku do piątku w godzinach od 07:15 do 14:30, a w poniedziałki w godzinach od 7.15 do 16.45. Możliwość składania dokumentów w Punkcie Obsługi Klienta do godziny 14.30 (poniedziałek do godziny 16.45).
2. Podczas wizyty w urzędzie konieczne jest przestrzeganie wymogów sanitarnych, wynikających z przepisów prawa, tj. w zakresie:

- dezynfekcji rąk po wejściu do budynku (zaleca się zakładanie rękawiczek jednorazowych),
- obowiązku noszenia maseczki /przyłbicy zasłaniającej nos i usta.

3. Osoby wchodzące do urzędu są zobowiązane do poinformowania pracownika Punktu Obsługi Klienta o celu wizyty.

### **Zachęcamy klientów do załatwiania spraw**

- zdalnie:
  - przy wykorzystaniu usług elektronicznych wymienionych **TUTAJ**;
  - za pośrednictwem elektronicznej skrzynki **e-PUAP**;
- telefonicznie (**książka telefoniczna**);
- pocztą tradycyjną - Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach ul. Kolberga 4, 25-620 Kielce.