

Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy

prawnej, świadczenia nieodpłatnego

poradnictwa obywatelskiego:

Od 1 stycznia 2019 roku, zgodnie z nowelizacją ustawy, usługi będą świadczone każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej (art. 4 ust. 1 ustawy).

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

W przypadku osób z niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście (np. obłożnie chorych) powyższa regulacja umożliwi świadczenie usług w ich aktualnym miejscu pobytu, w tym w ramach wizyty domowej.

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy prawnej można
zażądać od osoby uprawnionej okazania dokumentu
stwierdzającego tożsamość.

Adwokat lub radca prawny może z ważnych powodów
odmówić udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej,
informując osobę uprawnioną o innych punktach w których
udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna na obszarze
powiatu. W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez
osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w
całości albo części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy
prawnej, w szczególności stwierdzenia, że problem nie ma
wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny
informują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania
innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego
poradnictwa, wskazanych na liście sporządzanej przez
starostę, o której mowa w art. 8a ust. 1.

Na czym polega nieodpłatne poradnictwo

obywatelskie

Poradnictwo obywatelskie będzie świadczone , które obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierza do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu. W razie potrzeby, sporządza się wspólnie z osobą uprawnioną plan działania i wspomaga jego realizację. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje między innymi porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość np. telefonicznie.

Zgodnie z przyjętą nowelizacją nieodpłatna

pomoc prawna obejmuje:

-

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub

4. nieodpłatną mediację, lub

5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Świadczenie usług odbywa się
według kolejności zgłoszeń, po
umówieniu terminu wizyty.

Zgodnie z postanowieniami art. 8
ust. 5 ustawy zgłoszeń dokonuje
się telefonicznie pod numerem
telefonu (41) 200 17 85

WAŻNE:

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej
lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa
obywatelskiego odbywa się według kolejności
zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie
innej kolejności udzielania nieodpłatnej
pomocy prawnej lub świadczenia
nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży,
udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej
lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa
obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.