



**Ocena lokalnego rynku pracy  
oraz programów przeciwdziałania  
bezrobociu i aktywizacji zawodowej  
realizowanych w Powiecie Mławskim  
w 2014 roku**

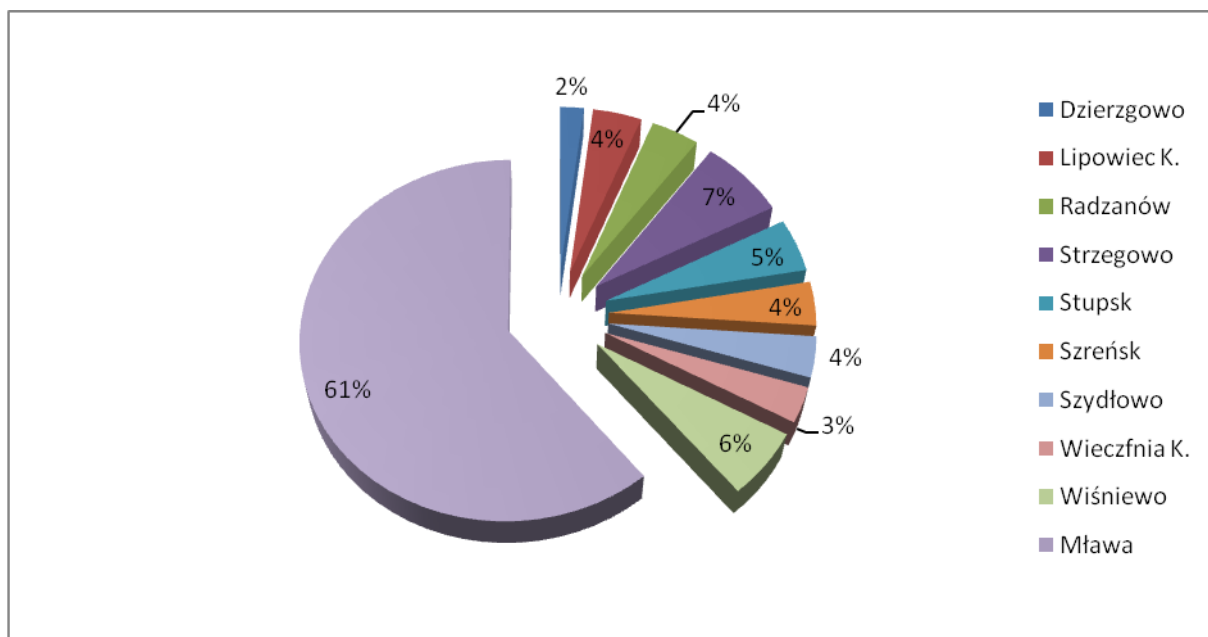
Wrzesień 2014

## **I. Charakterystyka rynku pracy powiatu mławskiego wg danych GUS**

Zgodnie z danymi statystycznymi pochodzącymi z Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarczych REGON, według stanu na dzień 15 stycznia 2014 roku na terenie powiatu mławskiego było zarejestrowanych 4113 podmiotów gospodarczych.

W powiecie mławskim sektor publiczny stanowi zaledwie 205 jednostek aktywnych zarejestrowanych w systemie REGON. Zdecydowana większość podmiotów gospodarczych na terenie powiatu tj.– 3908 działa w sektorze prywatnym, z tego: 1185 jednostek zajmuje się handlem hurtowym i detalicznym oraz naprawą pojazdów samochodowych, 587 firm zajmuje się przetwórstwem przemysłowym; 375 firm – rolnictwem, leśnictwem, łowiectwem i rybactwem; dostawą wody, gospodarowaniem ściekami i odpadami oraz wytwarzaniem, dostarczaniem energii elektrycznej, górnictwem – 42. Poza tym rozwijają się firmy usługowe, wśród których dominuje budownictwo – 539 firm, 330 jednostek- usługi edukacyjne, naukowe i techniczne; 222 podmioty zajmują się obsługą rynku nieruchomości, finansów i ubezpieczeń, 127 firm świadczy usługi transportowe oraz związane z gospodarką magazynową; 117 – usługi związane z informacją, komunikacją oraz usługami administrowania; 64 jednostki to- działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją; 65 – gastronomiczne i hotelarskie, pozostała działalność usługowa to 255 jednostek.

Wśród podmiotów gospodarczych powiatu największą grupę stanowią mikroprzedsiębiorstwa, które zatrudniają do 9 pracowników, jest ich 3880, z których znacząca większość to podmioty jednoosobowe. O wiele mniejszą grupę stanowią jednostki zatrudniające od 10 do 49 osób – 183 podmiotów. Najmniej podmiotów, bo tylko 50, to zakłady zatrudniające powyżej 50 pracowników. Najwięcej podmiotów gospodarczych – 2506 znajduje się w Mławie. Podobnie, jak w powiecie, wśród podmiotów funkcjonujących na terenie miasta Mława dominują przedsiębiorstwa zatrudniające do 9 pracowników – 2370 jednostek. Na terenie Mławy działa 37 zakładów zatrudniających powyżej 50 pracowników. Ponadto w Mławie jest 99 podmiotów, które zatrudniają od 10-49 pracowników. Ilość podmiotów gospodarczych w podziale na gminy ilustruje Wykres nr 1.



**Wykres Nr 1. Podmioty gospodarcze w podziale na gminy powiatu mławskiego**

Na terenie powiatu mławskiego funkcjonuje 8 zakładów pracy zatrudniających ponad 250 osób są to:

- LG ELECTRONICS MŁAWA Sp. z o.o. – 2425 osób
- Wipasz S.A. Zakład Drobiarski w Mławie – 550 osób
- SP ZOZ w Mławie – 448 osób
- DONG YANG Sp. z o.o. – 305 osób
- Zakłady Mięsne POLONUS Sp. z o.o. Spółka Komandytowo -Akcyjna – Uniszki-Cegielnia ( dawniej Hermar S.A.) - 294 osób
- PKS Mława S.A. – 261 osób
- Ssang Geum Mława Sp. z o.o. – 264 osoby
- Curtis Development Sp. z o.o. – 264 osoby.

W gospodarce powiatu, mimo że od wielu lat dominują podmioty handlowe i usługowe nastawione w głównej mierze na obsługę lokalnego rynku, to największe zakłady lokują się w branży elektronicznej, przetwórstwie rolno-spożywczym oraz handlowym. Wymienione branże charakteryzują się również największym zatrudnieniem na lokalnym rynku pracy.

W branży elektronicznej pracuje około 4000 osób. Największe zakłady tej branży to:

- LG Electronics Sp. z o.o.
- Dong Yang Sp. z o.o.
- Fine Altech Sp. z o.o.
- Ssang Geum Sp. z o.o.
- Curtis Development Sp. z o.o.

W firmach przetwórczych, bazujących na lokalnej produkcji rolnej, głównie przetwórstwa mięsa drobiowego i produkcji wędlin pracuje 1239 pracowników.

Do najważniejszych zakładów tego sektora należą:

- Wipasz S.A. Zakład Drobiarski w Mławie – 550 osób
- Zakłady Mięsne POLONUS Sp. z o.o. Spółka Komandytowo -Akcyjna – Uniszki-Cegielnia – 294 osoby
- Zakład Przetwórczo-Rolno Spożywczy Drobiu w Uniszkach Cegielni – 159 osób
- Zakład Mięśny J. Czaplicki w Mławie – 112 osób
- Zakład Przetwórstwa Rolnego Sp. z o.o. w Dunaju – 58 osób
- Zakład Mięśny w Strzegowie Sp. J. – 48 osób
- Zakład Mięśno Garmazeryjny W.W.M. Powązka w Mławie – 18 osoby.

Warto zauważyć, iż w miarę stabilna kondycja wyżej wymienionych branż przyczyniła się do wzrostu podobnych tendencji wśród firm usługowo-handlowych. Na terenie powiatu mławskiego działa kilkanaście marketów. Do największych sklepów wielkopowierzchniowych należą:

- Carrefour Poland Sp. z o. o.
- market - Detal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. (polo market)
- Kaufland Sp. z o.o.
- Desmin Sp. z o.o. (Intermarche)
- Lidl
- Tesco
- Stokrotka
- Biedronka
- Usługi Handlowe A. Tański (Market Mrówka)

- "Farbex" K.Tarkowski i Wspólnicy Spółka Jawna
- Rast
- Stop Shop

Należy zwrócić uwagę, iż w porównaniu z analogicznym okresem 2013 roku odnotowano spadek zawieszania lub zamykania działalności gospodarczych wśród przedsiębiorców prowadzących jednoosobowe firmy. Dane na koniec sierpnia 2014 r. wynikające z ilości osób bezrobotnych rejestrujących się po prowadzeniu własnej firmy wskazują (71 osób), iż w największym stopniu dotyczy to firm z branży usługowej, budowlanej, handlowej produkcyjnej i transportowej. W roku ubiegłym w tym okresie zarejestrowało się łącznie 96 osób, które wcześniej prowadziły działalność gospodarczą.

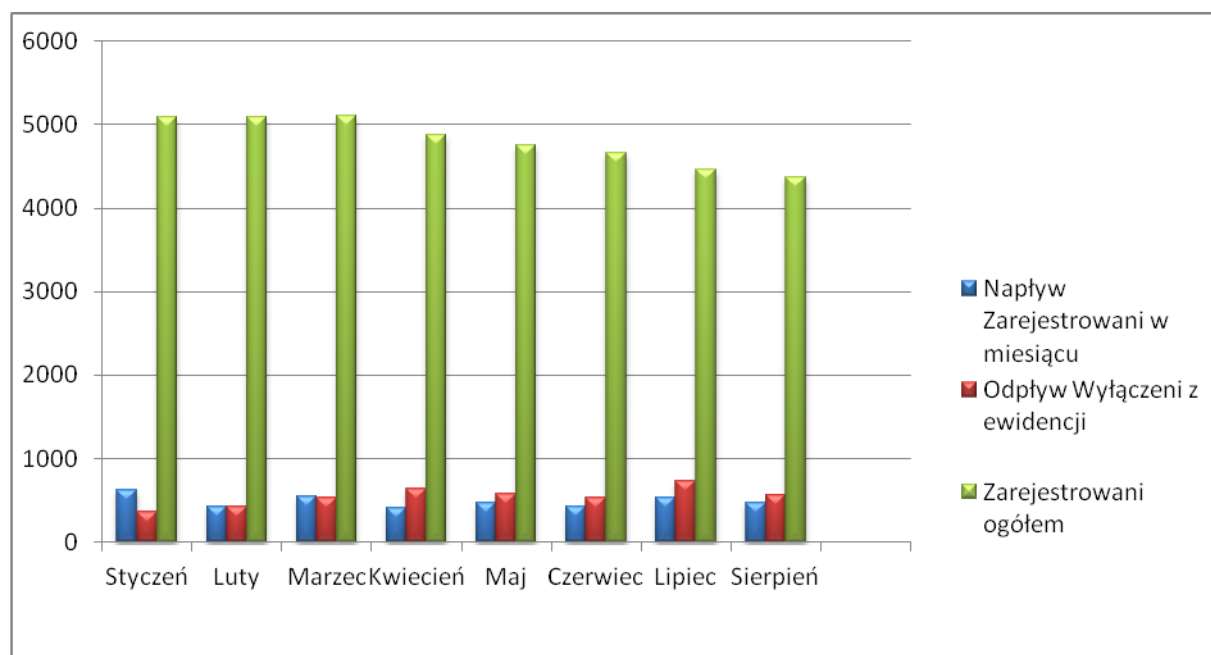
## II. Diagnoza bezrobocia w 2014 roku

Na koniec sierpnia 2014 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie zarejestrowanych było 4373 bezrobotnych. Od grudnia 2011 roku jest to najmniejsza liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie. Natomiast stopa bezrobocia w powiecie mławskim na koniec lipca 2014 r. wyniosła 14,5%.



**Wykres 2. Stopa bezrobocia na koniec lipca 2014 roku.**

W I kwartale 2014 roku stopa bezrobocia utrzymywała się na poziomie 16,3% . W II kwartale mimo znacznej liczby rejestracji osób zwiększył się odpływ bezrobotnych co w rezultacie spowodowało spadek osób zarejestrowanych w tutejszym Urzędzie, obrazuje to wykres Nr 3. Ten stan został osiągnięty między innymi dzięki działaniom aktywizacyjnym Urzędu skierowanym do osób bezrobotnych, tj. aktywnym i pasywnym formom wsparcia.



**Wykres Nr 3. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach-napływ i odpływ**

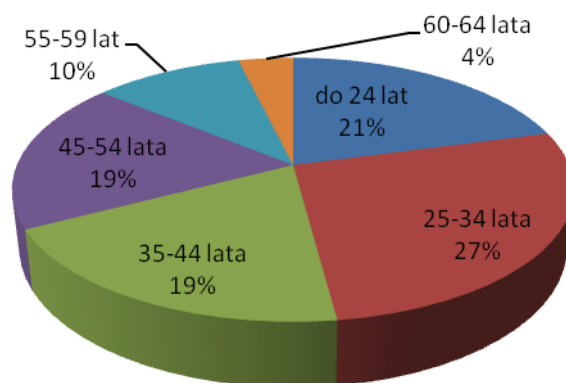
Stały monitoring oraz analiza danych statystycznych dotyczących stanu bezrobocia pozwala na skierowanie działań Urzędu do grup bezrobotnych najbardziej narażonych na trudności w znalezieniu zatrudnienia (osoby do 30 roku życia, osoby powyżej 50 roku życia oraz długotrwale bezrobotni).

Analizując osoby bezrobotne pod względem wieku należy stwierdzić, że najliczniejszą grupę stanowią osoby młode do 34 roku życia (2095 osób), to aż 48% ogółu bezrobotnych. W grupie tej znacząca ilość to osoby do 30 roku życia, które stały się nową grupą docelową działań w realizowanych przez Urząd programach aktywizacji zawodowej. W tym przedziale wiekowym było 1549 bezrobotnych, co daje 35% ogólnej liczby zarejestrowanych. Najwięcej młodych osób zamieszkuje tereny wiejskie – 1007 osób. Aż 39,6% omawianej grupy stanowią długotrwale bezrobotni. Struktura osób młodych pod względem posiadanego doświadczenia również nie wypada korzystnie. Aż 40% wszystkich osób do 30 roku życia nie posiada

doświadczenia zawodowego. Pod względem wykształcenia przeważają osoby, które ukończyły licea ogólnokształcące – 413 , szkoły policealne i technika – 410, z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 271 oraz wyższym – 257.

Drugą co do wielkości grupę stanowią osoby powyżej 50 roku życia (24,37% ogółu). Na koniec sierpnia zarejestrowanych było 1066 bezrobotnych . Aż 66% procent omawianej grupy stanowią osoby pozostające w rejestrze powyżej 12 miesięcy. Struktura pod względem doświadczenia zawodowego charakteryzuje się przeważającą liczbą bezrobotnych, którzy posiadają staż powyżej 10 lat - 738 osób. Najwięcej , bo aż 58% osób po 50 roku życia posiada wykształcenie średnie i zasadnicze zawodowe. Są to zawody, na które nie ma już zapotrzebowania na lokalnym rynku pracy. Dlatego też trudno jest takie osoby zaktywizować.

Dane dotyczące grup wiekowych bezrobotnych przedstawione zostały na Wykresie Nr 4.



**Wykres Nr 4. Bezrobotni według wieku**

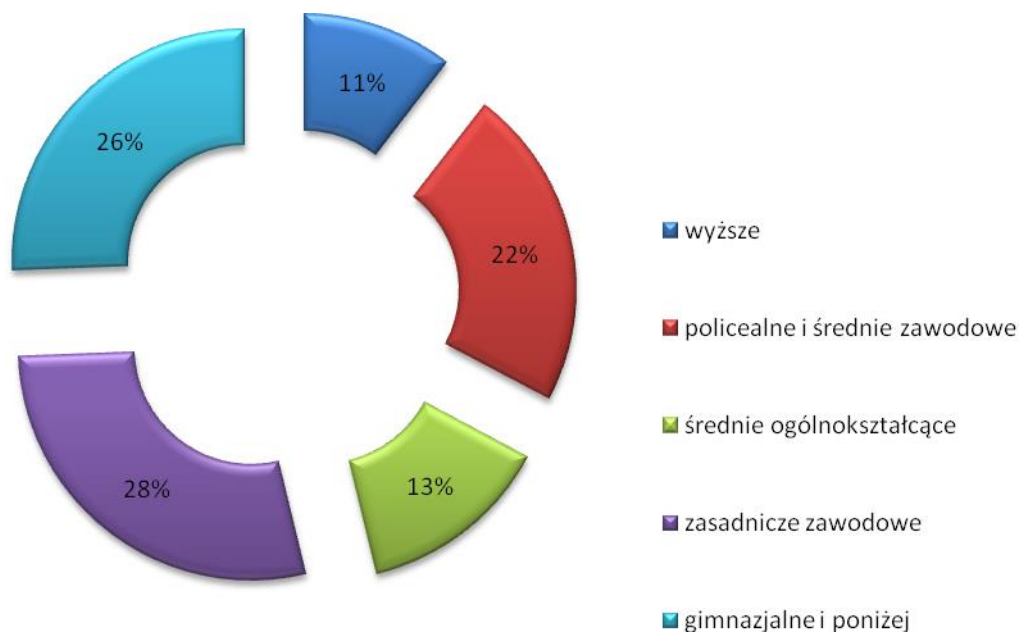
Wśród bezrobotnych nieznacznie przeważają kobiety jest ich 51,4 % oraz osoby zamieszkałe na terenach wiejskich stanowią one 56,4 % ogółu bezrobotnych. Ilustruje to Wykres Nr 5.



**Wykres nr 5. Liczba bezrobotnych w wybranych kategoriach**

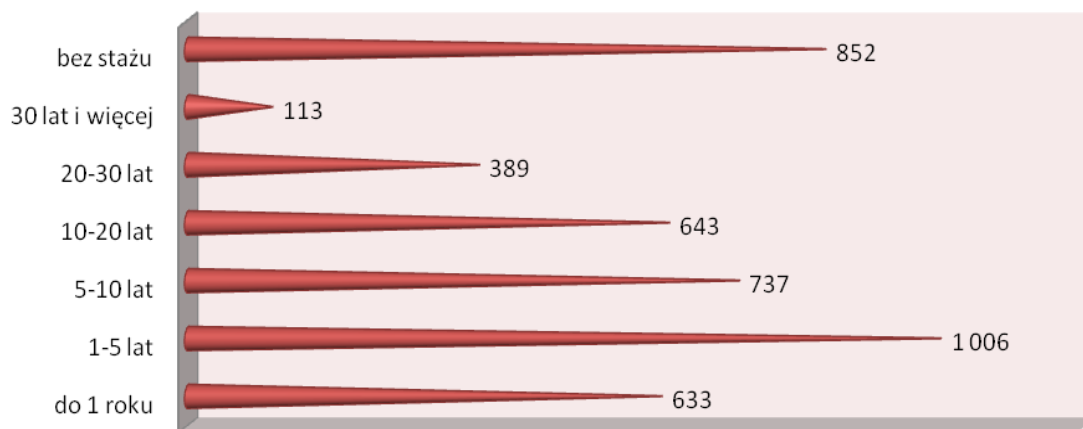
Relacje ilościowe bezrobotnych analizowane ze względu na poziom wykształcenia pokazują, że przeważają osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz gimnazjalnym i poniżej. Liczną grupę stanowią osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (dane na Wykresie nr 6). Należy zwrócić również uwagę na procent osób posiadających wyższe wykształcenie, którym coraz trudniej odnaleźć się na rynku pracy. Urząd napotyka coraz więcej trudności w aktywizacji tych osób, zwłaszcza w przypadku zawodów, które nie występują na lokalnym rynku pracy. Podobnie sytuacja przedstawia się z zawodami po szkołach średnich lub zawodowych. Szybko zmieniająca się koniunktura na rynku pracy (pojawiają się nowe zawody, dotychczasowe przestają istnieć), trudności szkolnictwa w dostosowaniu kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy powodują konieczność przekwalifikowania się osób bezrobotnych i poszukujące pracy. Problemy ze znalezieniem pracy ma również większość absolwentów liceów ogólnokształcących i profilowanych, którzy nie posiadają umiejętności i kwalifikacji zawodowych pożądaných przez przedsiębiorców. Aktualnie pracodawcy poszukują pracowników posiadających konkretne uprawnienia i doświadczenie zawodowe.





**Wykres Nr 6. Bezrobotni według wykształcenia**

Niepokojącym zjawiskiem jest bardzo duży procent zarejestrowanych bezrobotnych z krótkim stażem pracy lub nie posiadających go w ogóle. Dane statystyczne wskazują, iż w tut. Urzędzie figuruje 1500 osób bezrobotnych ze stażem pracy do 1 roku oraz bez stażu. Stanowi to 33% wszystkich osób zarejestrowanych. Następną co do wielkości kategorię stanowią osoby ze stażem pracy do 5 lat, tj. 737 osób - 17% ogółu (porównanie grup na Wykresie Nr 7).



**Wykres nr 7. Bezrobotni według stażu pracy**

Nadal niepokojącym zjawiskiem jest wysoki poziom osób długotrwale bezrobotnych (2316), które stanowią 53% wszystkich zarejestrowanych.

### III. Działalność Powiatowego Urzędu Pracy w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia

Powiatowy Urząd Pracy uczestniczy w realizacji szeregu programów przeciwdziałania bezrobociu, co przyczyniło się do zmniejszenia stopy bezrobocia do poziomu 14,5%.

Jako jednostka monitorująca lokalny rynek pracy tut. Urząd stara się odpowiadać na zjawiska, które wpływają na pogorszenie sytuacji osób bezrobotnych. W celu zmniejszenia skutków stagnacji gospodarczej i trudnej sytuacji na rynku pracy, w roku 2014 Urząd pozyskał na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu środki w kwocie 10 mln 174,8 tys. zł, które pozwolą zaktywizować ok. 1296 osób. Podział środków przedstawia Tabela Nr 1.

ŹRÓDŁO FINANSOWANIA		LIMIT ŚRODKÓW (w tys. zł)	LIMIT OSÓB PRZEWDZIANYCH DO ZAKTYWIZOWANIA
Algorytm		2 103 570	422
6.1.3 – „Aktywni w drodze do sukcesu”		5 928 400 zł	622
Program specjalny „Przez aktywność do celu”		233 730 zł	26
Rezerwa Ministra	Aktywizacja osób bezrobotnych do 30 roku życia	192 700 zł	35
	Aktywizacja osób do 25 roku życia	812 800 zł	118
	Aktywizacja zawodowa- roboty publiczne	56 500 zł	8
Rezerwa art. 49		847 100	70”
<b>RAZEM</b>		<b>10174800 zł</b>	<b>1301</b>

**Tabela Nr 1. Podział środków oraz źródła finansowania programów aktywizacji zawodowej**

Pozyskane środki przeznaczone zostały na uruchomienie następujących form aktywizacji zawodowej: szkolenia zawodowe, staże, jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, roboty publiczne, refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia

stanowiska pracy, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne, studia podyplomowe oraz nowe formy aktywizacji zawodowej tj. bony szkoleniowe, bony stażowe i bony na zasiedlenie.

**Szkolenia zawodowe** - w roku 2014 planowane jest przeszkolenie 281 osób bezrobotnych. Do końca sierpnia - 195 osób skierowanych zostało na szkolenia grupowe i indywidualne. Tematyka szkoleń zorganizowanych była bardzo zróżnicowana, dopasowana do potrzeb lokalnego rynku pracy. Zorganizowano m.in. następujące szkolenia: szkolenie z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, kwalifikacja wstępna przyśpieszona, spawanie, obuwnik-szwacz, rozbieracz - wykrawacz, prawo jazdy kat. C, prawo jazdy kat CE, prawo jazdy kat. D , operator koparko-ładowarki, operator koparki, szkolenie z zakresu kadr i płac.

Ponadto dla osób ubiegających się o przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej organizowane były szkolenia ABC Przedsiębiorczości. Planujemy przeszkolenie 82 osób, z czego do 31.sierpnia 58 bezrobotnych ukończyło już takie szkolenie. Aktualny wskaźnik efektywności szkoleń wynosi 67%.

**Staż zawodowy** – do końca sierpnia zorganizowano staże dla 594 osób bezrobotnych. Limit środków na tę formę został już wyczerpany. Osoby bezrobotne najczęściej kierowane były do odbycia stażu na stanowiska jako pomoce administracyjne, biurowe, referenci, sekretarki - 257 osób. Pozostałe stanowiska to sprzedawcy i kasjerzy - 86 osób, magazynier-zaopatrzeniowiec -30 osób; konserwatorzy urządzeń i terenów zielonych , pracownicy obsługi- 59 osób; pomoc nauczyciela-32 osoby ; kucharze i pomoc kuchenna- 16 osób, cukiernik-piekarz- 5 osób; kelner-9 osób, opiekun - 12 osób, , animator kultury- 10 osób, fryzjer-10 osób, specjalista ds. reklamy -18 osób, recepcjonista- 10 osób , pomoc apteczna- 8 osób, aspirant pracy socjalnej - 2 osoby, rejestratorka medyczna-4 osoby, ratownik medyczny- 2 osoby, fizjoterapeuta- 6 osób, pomoc pielęgniarska- 6 osób, kosmetyczka- 3 osoby, grafik komputerowy- 3 osoby, informatyk - 3 osoby, bibliotekarz- 3 osoby. Aktualny wskaźnik efektywności staży wynosi 86%.

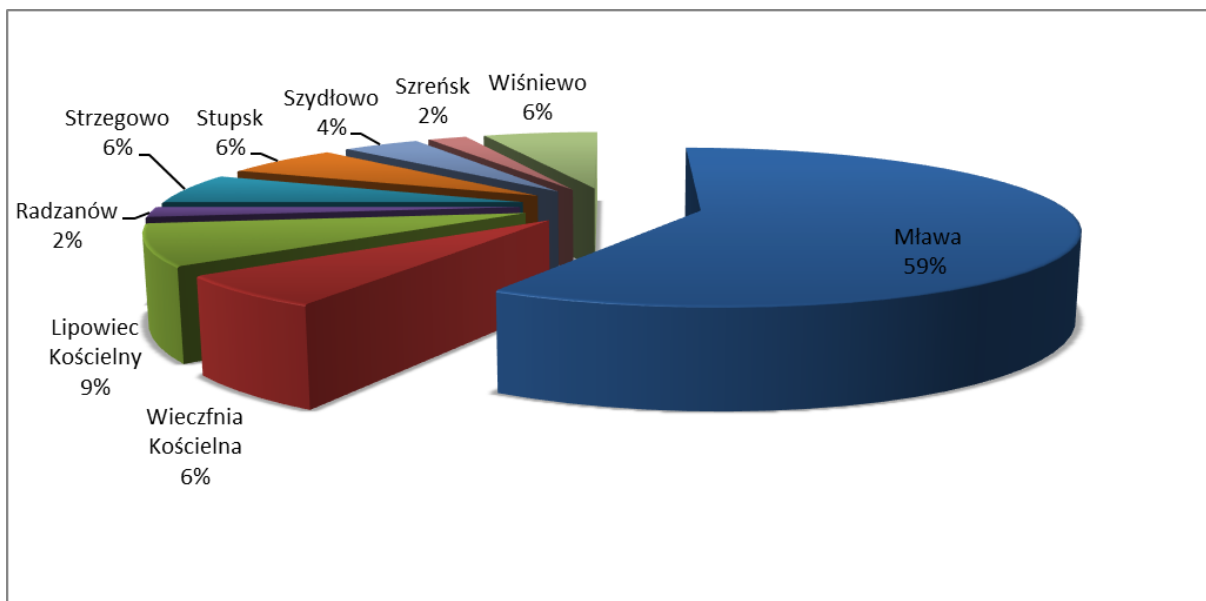
**Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej** – w 2014 r. dotacje na rozpoczęcie działalność gospodarczej otrzyma 98 osób bezrobotnych. Do końca sierpnia wpłynęło 77 wniosków o udzielenie środków na podjęcie działalności gospodarczej, z tego

62 wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie, 2 osoby zrezygnowały, 14 osobom odmówiono przyznania środków. Najczęstszą przyczyną odmowy udzielenia środków było: brak kwalifikacji lub doświadczenia zawodowego niezbędnego do podjęcia zamierzonej działalności, brak szans na jej powodzenie, niedostosowanie specyfikacji zakupów do rodzaju podejmowanej działalności, prognozowane przychody z działalności były mało realne do osiągnięcia.

W ramach otrzymanych środków najwięcej osób, bo aż 42 podjęło działalności usługowe, 3 osoby rozpoczęły działalności usługowo-handlowe, 2 osoby działalności produkcyjno-usługowe (rękodzieło artystyczne, produkcja mebli i montaż oraz naprawa mebli), 1 osoba rozpoczęła działalność gastronomiczną.

Wśród działalności usługowych dominowały usługi z branży budowlanej - 15 osób; 9 osób podjęło działalności związane z naprawą samochodów, po 3 osoby podjęły działalności w zakresie kompleksowego sprzątnia budynków i obiektów przemysłowych i w zakresie usług krawieckich. Pozostałe osoby rozpoczęły prowadzenie działalności w zakresie następujących usług: usługi marketingowe, pośrednictwo finansowe, pośrednictwo w zakresie zawierania usług na dostawę energii elektrycznej, wypożyczanie sprzętu budowlanego, doradztwo w zakresie optymalizacji kosztów, sporządzanie świadectw energetycznych budynków i wykonywanie badań kamerą termowizyjną, kancelaria notarialna, agencja reklamowo-ubezpieczeniowa, przyciemnianie szyb samochodowych i okiennych, projektowanie i wdrażanie systemów informatycznych, usługi kosmetyczne.

Najwięcej nowych podmiotów gospodarczych powstało na terenie miasta Mławy – 28, na terenie gminy Lipowiec Kościelny - 4, po 3 powstały w gminach Stupsk, Strzegowo, Wieczfnia Kościelna i Wiśniewo, 2 w gminie Szydłowo i po 1 w gminie Radzanów i Szreńsk co w ujęciu procentowym przedstawia Wykres Nr 8.



**Wykres Nr 8. Nowe działalności gospodarcze według gmin**

**Roboty publiczne** – w 2014 r. planujemy zorganizować 149 stanowisk pracy w ramach robót publicznych. Do końca sierpnia podpisano umowy o zorganizowanie robót publicznych na 108 stanowisk pracy. Skierowane osoby podjęły zatrudnienie głównie w urzędach gmin i jednostkach podległych, stowarzyszeniach działających na terenie powiatu mławskiego oraz Rejonowym Związku Spółek Wodnych.

W podziale na stanowiska pracy przeważały prace gospodarcze i porządkowe dla 69 osób, prace biurowe dla 23 osób, roboty melioracyjne dla 8 osób oraz inne dla 8 osób. Aktualny wskaźnik efektywności robót publicznych wynosi 74%.

**Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy** - na ten rok przeznaczone zostały środki pozwalające na przyznanie refundacji dla pracodawców na 84 nowe lub istniejące stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych. Do końca sierpnia do Urzędu wpłynęło 69 wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia 97 nowotworzonych stanowisk pracy. Wnioski na 56 stanowisk zostały rozpatrzone pozytywnie, w tym z 2 pozytywnie rozpatrzonych wniosków zrezygnowano, natomiast odmówiono zrefundowania wyposażenia lub doposażenia 38 stanowisk. Do końca sierpnia zrealizowano 46 umowy o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia na 52 stanowiska pracy.

Mając na uwadze rodzaj wykonywanych prac przeważały prace proste, 11 osób zostało zatrudnionych jako operatorzy różnych maszyn/urządzeń, 7 osób zatrudniono na stanowiskach z branży budowlanej, 3 osoby na stanowisku pracownik fizyczny, 3 osoby w branży stolarskiej, 8 osób zatrudniono w branży handlowej, 5 osób zostało zatrudnionych jako pracownicy biurowi, zatrudniono też asystenta brokera, kucharza i mechanika.

**Prace interwencyjne** – w ramach prac interwencyjnych przewidziano refundację na 40 stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. Limit środków na ten cel został w roku bieżącym wyczerpany. Dotychczas spośród 41 skierowanych bezrobotnych 14 podjęło zatrudnienie w przedsiębiorstwach prywatnych, pozostała grupa 27 osób w jednostkach samorządu terytorialnego. Mając na uwadze rodzaj wykonywanych prac przeważały prace gospodarcze i porządkowe dla 15 osób, prace biurowe dla 11 osób oraz prace na stanowisku kasjer-sprzedawca dla 6 osób. Aktualny wskaźnik efektywności prac interwencyjnych wynosi 94%.

**Prace społecznie użyteczne** – do końca sierpnia 2014 r. skierowano 92 bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zorganizowane zostały przez 7 gmin powiatu mławskiego. Lipowiec Kościelny – 12 osób, Mława – 21 osób, Radzanów – 30 osób, Strzegowo – 5 osób, Stupsk – 9 osób, Szreńsk – 8 osób, Wieczfnia Kościelna – 5 osób. Skierowani bezrobotni wykonywali prace porządkowe w wymiarze 10 godzin tygodniowo.

**Studia podyplomowe** - do końca sierpnia 2014 roku 7 osób ubiegało się o przyznanie środków na dofinansowanie studiów podyplomowych. Urząd podpisał umowę z 1 osobą, która rozpoczęła naukę na kierunku rachunkowość. Przy przyznawaniu dofinansowania studiów podyplomowych główny nacisk Urząd kładł na realne szanse na znalezienie zatrudnienia przez osoby bezrobotne po ukończeniu wskazanych kierunków studiów.

**Bony szkoleniowe** Stanowią gwarancję skierowania bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie oraz opłacenia kosztów, które zostaną poniesione w związku z podjęciem szkolenia. Bon wydaje się na wniosek bezrobotnego. Maksymalna wartość kosztów związanych ze szkoleniem, które można pokryć z bonu szkoleniowego wynosi 100%

przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonu szkoleniowego. W ramach bonu szkoleniowego są finansowane koszty: jednego lub kilku szkoleń, niezbędnych badań lekarskich lub psychologicznych przejazdu na szkolenia, zakwaterowania, W tym roku zaplanowano przeszkolenie w ramach tej formy 15 bezrobotnych. Do końca sierpnia zrealizowano 5 wniosków o sfinansowanie następujących szkoleń: operator koparko ładowarki (2), pilarz drwal (1) i kwalifikacja wstępna przyspieszona (2).

**Bony stażowe** Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta może przyznać bon stażowy stanowiący gwarancję skierowania do odbycia stażu u pracodawcy wskazanego przez bezrobotnego na okres 6 miesięcy, o ile pracodawca zobowiąże się do zatrudnienia po zakończonym stażu przez okres 6 miesięcy. Przyznanie bonu stażowego następuje na podstawie indywidualnego planu działania. Termin ważności bonu stażowego określa Starosta. Pracodawcy, który zatrudni bezrobotnego przez deklarowany okres 6 miesięcy, Starosta wypłaca premię w wysokości 1500 zł.

Do końca sierpnia przyznano 11 bonów stażowych i tym samym została wyczerpana kwota środków przeznaczona na ten cel.. W ramach bonów stażowych, na stanowiska sprzedawca, kasjer-sprzedawca, sprzedawca –florysta zostały skierowane 4 osoby. Do prac biurowych skierowano 5 osób, na stanowisko pracownik ds. księgowości, pracownik biurowy, pracownik działu marketingu i sprzedaży, instruktor ds. kulturalno-oświatowych oraz specjalista ds. administracji - asystent spedytora, 2osoby na stanowiska kosmetyczki oraz pracownika montażu.

**Bony na zasiedlenie** – Na wniosek bezrobotnego do 30 roku życia starosta, na podstawie umowy, może przyznać bon na zasiedlenie w związku z podjęciem przez niego poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, jeżeli z tytułu ich wykonywania będzie osiągał wynagrodzenie lub przychód w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę brutto miesięcznie oraz będzie podlegał ubezpieczeniom społecznym. Odległość od miejsca dotychczasowego zamieszkania do miejscowości, w której bezrobotny zamieszka w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej wynosić powinna co najmniej 80 km lub czas dojazdu do tej miejscowości i powrotu do miejsca dotychczasowego zamieszkania środkami transportu zbiorowego przekracza łącznie

co najmniej 3 godziny dziennie. Bezrobotny pozostawać musi w zatrudnieniu, wykonywać inną pracę zarobkową lub prowadzić działalność gospodarczą przez okres co najmniej 6 miesięcy.

Środki Funduszu Pracy przyznane w ramach bonu na zasiedlenie, w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 200% przeciętnego wynagrodzenia za pracę, przeznacza się na pokrycie kosztów zamieszkania związanych z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Do końca sierpnia 6 osób otrzymało bonu na zasiedlenie. Z wszystkimi osobami podpisane zostały umowy i przekazane zostały środki z tytułu bonu.

Podsumowując, do końca sierpnia zaktywizowano łącznie 1160 osób bezrobotnych. Do końca 2014 roku dzięki środkom finansowym znajdującym się jeszcze w dyspozycji Urzędu na aktywne formy aktywizacji zawodowej zaktywizowanych będzie ok. 141 osób zarejestrowanych (zgodnie z ustalonym limitem osobowym). Oszczędności środków powstałe w wyniku różnego czasu trwania poszczególnych form wsparcia umożliwią zaktywizowanie ostatecznie większej liczby osób niż zakładano. Wspomniane środki pochodzą z Algorytmu, EFS, czterech naborów wniosków o dodatkowe środki z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz programu specjalnego.

#### **IV. Usługi Rynku Pracy**

Działania Urzędu nie koncentrują się wyłącznie na pozyskiwaniu środków na aktywizację zawodową bezrobotnych. Oprócz tego duży nacisk kładziemy także na działania pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego skierowane do bezrobotnych oraz pracodawców. Sprawne i profesjonalne działania w ramach tych usług mają na celu jak najszybszą realizację ofert pracy.

Głównym celem działania pośrednictwa pracy jest pomoc bezrobotnym w aktywnym poszukiwaniu odpowiedniego zatrudnienia. Dla zapewnienia standardów obsługi osób zarejestrowanych oraz pracodawców zainteresowanych współpracą w kreowaniu lokalnego rynku pracy prowadzimy pośrednictwo pracy o modelu dwutorowym (podział obowiązków na pośredników stacjonarnych zajmujących się obsługą osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pośredników terenowych zajmujących się obsługą pracodawców). Nowa jakość kompetencji posiadanych przez pośredników pracy przynosi widoczne zwiększenie oferty



usług dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, co w efekcie przyczynia się do podniesienia ich zdolności do zatrudnienia i zwiększenia dostępności do baz danych o wolnych miejscach pracy. Wypracowany system obsługi klientów, który koncentruje się na indywidualnym podejściu do problemów bezrobotnych i dopasowaniu programów aktywizacyjnych, umożliwi lepsze poznanie grupy osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kolejną nowością jest wprowadzenie funkcji doradcy klienta, do zadań którego należy stała opieka nad osobą zarejestrowaną oraz stała współpraca z pracodawcą. Dzięki dokładnemu rozeznaniu sytuacji klienta można zaproponować bezrobotnemu indywidualne rozwiązania, które pomogą w znalezieniu zatrudnienia, a pracodawcy-pracownika. Zgodnie z ustawą każdy Urząd zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej liczby doradców klienta spośród pracowników zaangażowanych w aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Urząd nasz wypełnił ten obowiązek nadając funkcję doradcy klienta 24 swoim pracownikom. Nowa funkcja oznacza również nowe zadania, które realizować może wyłącznie doradca klienta odpowiedzialny za poszczególne grupy osób. Zadaniem doradców jest przede wszystkim dobór osób pod aktualne oferty pracy. Bieżąca obsługa interesantów to: kierowanie osób zarejestrowanych do pracy, przyjęcie zgłoszenia podjęcia pracy, odmowy podjęcia pracy, rezygnacji ze statusu bezrobotnego na własny wniosek, jak również wydawanie skierowań do doradcy zawodowego i innych specjalistów, sporządzanie i realizacja indywidualnych planów działania osobom bezrobotnym oraz realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.

Za kontakty z pracodawcami odpowiadają trzej doradcy klienta instytucjonalnego, którzy systematycznie odbywają spotkania z właścicielami firm z terenu powiatu mławskiego. Celem tych wizyt jest pozyskiwanie ofert pracy, zapoznawanie się z bieżącą sytuacją na lokalnym rynku pracy i rozpowszechnianie usług Urzędu. Pozyskane oferty pracy realizowane są przede wszystkim poprzez spotkania rekrutacyjne i giełdy pracy, w trakcie których osoby bezrobotne zainteresowane podjęciem zatrudnienia odbierają skierowania do pracy.

Do końca sierpnia 2014r. pośrednicy pracy dotarli łącznie do 352 pracodawców. W trakcie wizyt u pracodawców pozyskali 286 ofert pracy niesubsydiowane. Były to oferty między innymi w zawodach: monter podzespołów i zespołów elektronicznych, pracownik produkcyjny, kasjer, sprzedawca, operator pras, kierowca samochodu ciężarowego, murarz. W omawianym okresie do pośrednictwa pracy wpłynęło łącznie 1913 ofert pracy (w tym 286 pozyskanych w wyniku wizyt u pracodawców-zestawienie tabela Nr 2).

Oferty pracy	01.01.2014 – 31.08.2014
Niesubsydiowane	1038
Subsydiowane	875
Ogółem	1913

**Tabela Nr 2. Oferty pracy w dyspozycji PUP w Mławie**

W całym roku 2013 Powiatowy Urząd Pracy dysponował 765 niesubsydiowanymi ofertami pracy, zaś do końca sierpnia 2014 roku było ich już 1038. Zwiększona liczba ofert pracy wynika m.in. z dalszego rozwoju firm działających w branży elektronicznej i rolno-spożywczej.

Do 31 sierpnia 2014 roku stacjonarni pośrednicy pracy obsłużyli 14864 wizyty osób zarejestrowanych. W trakcie wizyt przedstawili klientom 5332 propozycje pracy lub stażu.

Jedną z form działania pośredników pracy jest organizacja **targów pracy i giełd pracy**. Przedsięwzięcia te poprawiają dostęp do wolnych miejsc pracy dla osób szukających zatrudnienia, a pracodawcom umożliwiają bezpośredni kontakt z odpowiednimi kandydatami do pracy.

W dniu 10 kwietnia 2014 roku w Mławskiej Hali Sportowej odbyły się **IV Mławskie Targi Pracy**. Organizatorem imprezy już tradycyjnie był Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy oraz Burmistrz Miasta Mława. Honorowym patronatem objął je Starosta Powiatu Mławskiego.

W czasie Targów osoby bezrobotne i poszukujące pracy miały możliwość spotkania się z pracodawcami z branż elektronicznej, spożywczej, obuwniczej, budowlanej, kosmetycznej i pozostawienia swoich dokumentów aplikacyjnych. Podczas targów osoby zainteresowane miały możliwość skorzystania z porad specjalistów z 6 punktów konsultacyjnych (ZUS, Urząd Skarbowy, Państwowa Inspekcja Pracy, Działdowska Agencja Rozwoju S.A., Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych Oddział Zamiejscowy w Ciechanowie, Stowarzyszenie Społecznej Samopomocy- Lokalna Grupa Działania). W sumie wystawiły się 52 firmy i instytucje. Na Targach można było zapoznać się z 421 ofertami pracy między innymi w zawodach: magazyniera, monter, spawacza, cukiernika, stolarza, przedstawiciela handlowego, murarza, sprzedawcy, elektromontera, pracownika biurowego,

montera podzespołów elektronicznych, stanowisko kierownika laboratorium, wykładowcy przedmiotów zawodowych, inżyniera konstruktora, kierownika produkcji w dziale rolno-spożywczym. Swoją ofertę (ponad 200 miejsc pracy) prezentowały również służby mundurowe i policja.

W Targach Pracy uczestniczyły Urzędy Pracy z Płońska, Ciechanowa, Żuromina i Działdowa, które prezentowały swoje lokalne oferty pracy.

Na stoisku Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Fila w Ciechanowie osoby zainteresowane mogły uzyskać informację dotyczącą aktualnych ofert pracy sieci EURES, można było uzyskać pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych potrzebnych do ubiegania się do pracy za granicą, jak również uzyskać informacje o sposobach aplikowania pod zagraniczne oferty pracy.

Targi Pracy odwiedziło około 1000 osób. Jest to praktycznie jedyna możliwość w roku aby w jednym czasie i miejscu można było zapoznać się z ofertą pracodawców oraz mieć możliwość skorzystania z bezpłatnej, fachowej pomocy Punków Konsultacyjnych

W wyniku bezpośrednich rozmów z pracodawcami zatrudnienie do chwili obecnej znalazło ponad 120 osób bezrobotnych.

Do końca sierpnia 2014 r. zorganizowaliśmy **8 giełd pracy** z udziałem przedstawicieli firm: Lubas Poliuretany, LG Electronics, Dream Job sp. z o.o.,

Dla potencjalnych kandydatów pracodawcy przygotowali 84 miejsca pracy. Firmy poszukiwały osób m.in. w zawodach:, pracownik magazynu, monter podzespołów elektronicznych, kontroler jakości.

W Giełdach w sumie uczestniczyło 214 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Po przeprowadzeniu wstępnych rozmów rekrutacyjnych pracodawcy wyselekcjonowali potencjalnych kandydatów, którym pośrednicy pracy wydali 107 skierowań do pracy. W wyniku wydanych skierowań zatrudnienie podjęło 61 osób.

**Wychodząc naprzeciw potrzebom pracodawców Powiatowy Urząd Pracy organizował spotkania dla firm działających w branży budowlanej, motoryzacyjnej oraz usługowej.** W trakcie spotkania uczestnicy mieli możliwość zapoznania się z:

- szczegółowymi zasadami organizacji pomocy pracodawcom (staże, prace interwencyjne, refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, indywidualne szkolenie osoby bezrobotnej pod potrzeby pracodawcy);
- zasadami przyjmowania i realizacji ofert pracy;

- formami pomocy poradnictwa zawodowego w doborze kandydatów na zgłoszone stanowiska pracy i pomocą w rozwoju zawodowym pracodawcy lub jego pracowników;
- z funkcjonowaniem Punktu Konsultacyjnego działającym przy PUP.

Podczas spotkań swoje usługi zaprezentowała również Działdowska Agencja Rozwoju S.A. zajmująca się m. in. kompleksową obsługą małych i średnich przedsiębiorstw (pożyczki dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców; poręczenia kredytowe, pożyczki dla osób zamierzających otworzyć własną działalność gospodarczą, poręczenia zapłaty wadium, pomoc w pozyskiwaniu środków z Unii Europejskiej.

W spotkaniach wzięli udział przedstawiciele 24 pracodawców.

**Powiatowy Urząd Pracy w Mławie, podobnie jak w latach ubiegłych uczestniczył w targach pracy organizowanych przez sąsiednie Urzędy Pracy.**

W 2014 roku na zaproszenie Powiatowych Urzędów Pracy w Żurominie i Ciechanowie, Urząd uczestniczył w organizowanych przez nie targach pracy. Żuromińskie II Targi Edukacji i Pracy odbyły się 4 kwietnia 2014 roku, natomiast VI Subregionalne Targi Edukacji i Pracy w Ciechanowie odbyły się 16 kwietnia 2014.

W trakcie obu imprez na naszym stoisku można było uzyskać informacje na temat dostępnych aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, na które nasz Urząd posiada fundusze, można było zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy, wykazem szkoleń oraz uzyskać fachową pomoc pracowników urzędu. Stoisko Urzędu cieszyło się dużym zainteresowaniem. Osoby odwiedzające nas podczas targów pytały o aktualne oferty pracy i szkolenia, pojawiały się również pytania o warunki pracy w firmach branży elektronicznej.

Targi pracy były również doskonałą okazją do pozyskania nowych pracodawców do współpracy poprzez promocję usług naszego Urzędu skierowanych do przedsiębiorców. Pracodawców informowano o sposobach realizacji zgłaszanych ofert pracy, promowano usługi Punktu Konsultacyjnego, a także zapraszano firmy do udziału w kolejnych edycjach Mławskich Targów Pracy

W dniu 10 maja 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył w **Dniu Otwartym Wojewódzkiego Urzędu Pracy** - Filia w Ciechanowie. Osoby odwiedzające nasze stoisko mogły zapoznać się z ofertami pracy oraz wachlarzem usług oferowanych przez Urząd a także uzyskać informacje na temat wprowadzonych zmian w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

**W dniu 29.05.2014 roku Powiatowy Urząd Pracy wspólnie z Mazowiecką Jednostką Wdrażania Programów Unijnych zorganizował Seminarium dla przedsiębiorców powiatu mławskiego** Seminarium odbyło się w Sali Konferencyjnej Starostwa Powiatowego w Mławie. W spotkaniu uczestniczyło 53 pracodawców. Głównymi tematami seminarium były zmiany jakie zostały wprowadzone poprzez znowelizowanie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz możliwości wsparcie dla polskich pracodawców w nowym okresie programowania na lata 2014-2020. Swoje usługi przedstawiała również Działdowska Agencja Rozwoju S.A.

Podczas Seminarium zaprezentowano nowe formy wspierania pracodawców oraz zmiany w obszarze instrumentów rynku pracy, poradnictwa zawodowego skierowane do pracodawców, usługi Punktu Konsultacyjnego działającego przy Powiatowym Urzędzie Pracy, możliwości wsparcia finansowego dla firm Unii Europejskiej, pożyczki dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców oraz poręczenia, udzielane, jako zabezpieczenia do kredytów i pożyczek

**Poradnictwo zawodowe** jest świadczone w formie porad indywidualnych i grupowych. Porady indywidualne polegają na bezpośrednim kontakcie z doradcą zawodowym i dotyczą takich problemów jak wybór zawodu po raz pierwszy lub ponowny, określenie predyspozycji zawodowych, doskonalenie zawodowe, brak umiejętności poszukiwania pracy oraz możliwość rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej.

Do końca sierpnia 2014 roku przeprowadzono 2883 rozmowy doradcze w ramach indywidualnej porady zawodowej, z której skorzystało 1128 osób, w tym 588 osób zamieszkałych na wsi. W wyniku tych działań 585 osób podjęło pracę, 127 osób skierowano na szkolenie zawodowe oraz 67 osób na trzytygodniowe szkolenie z zakresu aktywnego poszukiwania pracy.

Porady zawodowe w formie grupowej mają na celu dokonania przez klienta samooceny oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji związanych z planowaniem swojej kariery zawodowej.

Łącznie w 15 grupach uczestniczyło 134 bezrobotnych, w tym 76 osób zamieszkałych na wsi. Tabela Nr 3 zawiera zestawienie tematyczne oraz ilościowe w zakresie porad grupowych.

<i>Nazwa porady grupowej</i>	<i>Liczba zorganizowanych grup</i>	<i>Liczba osób uczestniczących w poradzie</i>
Twoja droga do pracy	2	21
Samozatrudnienie drogą do sukcesu	3	28
Marketing własnej osoby	2	14
Ja a rynek pracy	6	52
Niepełnosprawność a rynek pracy	2	19
<b>RAZEM</b>	<b>15</b>	<b>134</b>

**Tabela Nr 3. Porady grupowe według tematu zajęć**

Doradcy świadczą swoje usługi również w formie informacji zawodowej dotyczącej zawodów, rynku pracy, możliwości szkolenia i kształcenia, które mogą mieć formę materiałów drukowanych, audiowizualnych oraz komputerowych lub internetowych baz danych, udostępnianych bezrobotnym lub poszukującym pracy indywidualnie lub podczas grupowego spotkania informacyjnego.

W ramach grupowej informacji zawodowej, do końca sierpnia odbyło się 40 spotkań, które poruszały tematy: Praw i obowiązków bezrobotnego oraz lokalnego rynku pracy, Promocji usług Urzędu oraz Sytuacji na lokalnym rynku pracy (zestawienie w Tabeli Nr 4).

<i>Nazwa grupowej informacji zawodowej</i>	<i>Liczba zorganizowanych grup</i>	<i>Liczba osób uczestniczących w grupowej informacji zawodowej</i>
Prawa i obowiązki bezrobotnego oraz lokalny rynek pracy	31	583
Promocja usług urzędu	7	68
Sytuacja na lokalnym rynku pracy	2	31
<b>RAZEM</b>	<b>40</b>	<b>687</b>

**Tabela Nr 4. Podział grup i osób korzystających z grupowej informacji zawodowej**

W grupowej informacji zawodowej uczestniczyły 687 osób, w tym 405 zamieszkałych na wsi.

Z indywidualnej informacji zawodowej w 2014 roku skorzystały 1594 osoby. Informacja indywidualna dotyczyła głównie rynku pracy, możliwości podniesienia wykształcenia lub kwalifikacji zawodowych, informacji o wymogach poszczególnych zawodów oraz usług rynku pracy.

Istotnym elementem aktywizacji bezrobotnych są również działania doradców zawodowych, których praca polega na: udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia oraz pracodawcom w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych, w szczególności na: udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia; udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia; kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia. Z uwagi na zmianę ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy usługa pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy realizowana była do 26 maja 2014 roku. Usługa ta była świadczona w formie trzytygodniowego szkolenia lub zajęć aktywizacyjnych. Od 27 maja 2014 szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy jest jedną z form poradnictwa zawodowego i jest formą współpracy z osobami bezrobotnymi zarejestrowanymi w Urzędzie a w szczególności z osobami, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu, chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. Podczas szkolenia uczestnicy uczą się: jak analizować mocne i słabe strony oraz oceniać ich przydatność na rynku pracy, jak sporządzić bilans umiejętności, możliwości i predyspozycji zawodowych, jak działają procesy i mechanizmy zachodzące na rynku pracy wraz z analizą lokalnego rynku pracy, techniki i metody skutecznego poszukiwania zatrudnienia, zasady pisania dokumentów aplikacyjnych, sposoby prowadzenia udanej rozmowy kwalifikacyjnej.

Do końca sierpnia odbyło się 6 szkoleń z zakresu Umiejętności Aktywnego Poszukiwania Pracy, w których uczestniczyło 64 osoby, w tym 51 kobiet . W wyniku tych działań 16 osób podjęło pracę.

W ramach realizacji działań Klubu Pracy codziennie osoby bezrobotne miały możliwość korzystania z usług realizowanych w formie otwartego Klubu Pracy. Z usługi tej skorzystało 285 osób.

Przewiduje się, iż w roku 2015 tendencje na rynku pracy będą się utrzymywać. Dlatego też dotychczasowe działania Urzędu Pracy w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, aktywizowania osób bezrobotnych i motywowania do samodzielnych wysiłków w poszukiwaniu pracy oraz efektywnego gospodarowania

środkami Funduszu Pracy będą kontynuowane. Ponadto Powiatowy Urząd Pracy będzie kładł szczególny nacisk na pozyskanie możliwie największych środków finansowych, co wpłynie na intensyfikację działań skierowanych na aktywizację bezrobotnych. Urząd zdaje sobie sprawę, iż środki przyznawane w ramach Algorytmu z roku na rok będą co raz niższe. Dlatego też dla utrzymania aktualnego poziomu pomocy dla bezrobotnych i pracodawców w formie programów aktywizacji zawodowej, Urząd występować będzie o dodatkowe środki. Zakładamy, że będą one stanowić 75% ogółu limitu jakim będzie dysponować tutejszy Urząd Pracy.

#### **V. Wdrożenie zmian w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy**

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy weszła w życie 27 maja 2014 r., wraz z nią tutaj. Urząd zobowiązany był do sprawnego dostosowania się do ogłoszonych zmian. Nowelizacja wprowadziła nową jakość obsługi klientów urzędów pracy, która ma na celu lepsze poznanie potrzeb osób bezrobotnych, a następnie określenie zakresu form pomocy wymienionych w ustawie w zależności od ich stopnia oddalenia od rynku pracy, szereg nowych rozwiązań mających przyczynić się do dostosowania sposobu działania publicznych służb zatrudnienia do realiów współczesnego, szybko zmieniającego się rynku pracy oraz do otwarcia na szerszą współpracę z pracodawcami, a także poszerzyła zakres instrumentów rynku pracy.

Za najważniejsze należy uznać wprowadzenie obowiązkowego profilowania usług dla wszystkich osób bezrobotnych. Jest ono kluczem do udzielenia im indywidualnej, dopasowanej do ich potrzeb pomocy. Odbywa się ono w sposób, który uwzględnia rzeczywiste potrzeby bezrobotnych przy jednoczesnej diagnozie barier w powrocie na rynek pracy. Zgodnie z ustawą wyłącznie doradcy klienta określają profile pomocy: I - skierowany do aktywnych, II – osoby wymagające wsparcia i III - osoby oddalone od rynku pracy, zagrożone wykluczeniem społecznym. Do końca roku wszyscy bezrobotni muszą mieć ustalony profil pomocy. Na dzień 31 sierpnia 2014 r. doradcy klienta ustalili profil pomocy dla 3503 bezrobotnych, co stanowi 80% ogółu bezrobotnych. Wśród aktywnych bezrobotnych z ustalonym I profilem pomocy jest 207 osób, z II profilem 2504 i z III profilem - 792. Kolejnym obowiązkiem nałożonym przez znowelizowanie ustawy na doradców klienta jest opracowanie dla każdego bezrobotnego Indywidualnego Planu



Działania (IPD). Indywidualny Plan Działania musi być dostosowany do ustalonego profilu pomocy i przygotowany nie później niż w terminie 60 dni od dnia ustalenia profilu. Do końca sierpnia usługą IPD zostało objętych 3991 aktywnych bezrobotnych.

Jednym z nowych narzędzi skierowanych do grupy bezrobotnych najbardziej oddalonych od rynku pracy jest **Program Aktywizacja i Integracja (PAI)**. Do Programu Aktywizacja i Integracja mogą być skierowani bezrobotni, dla których został ustalony III profil pomocy, korzystający ze świadczeń pomocy społecznej. Na wniosek starosty PAI może być realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej. W ramach programu realizowane są działania związane z aktywizacją zawodową i integracją społeczną, ułatwiające powrót bezrobotnym na rynek pracy. Działania aktywizacyjne realizowane są w ramach prac społecznie użytecznych. Natomiast działania w zakresie integracji społecznej, służące kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, mogą być realizowane w szczególności poprzez grupowe poradnictwo specjalistyczne, warsztaty trenerskie i grupy wsparcia.

Chcąc ułatwić powrót do pracy bezrobotnym najbardziej oddalonym od rynku, w październiku 2014 r. rozpocznie się realizacja **pilotażowego programu PAI dla 10 bezrobotnych**, zamieszkałych na terenie Mławy, dla których ustalono III profil pomocy oraz korzystających z usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mławie. PAI będzie realizowany do listopada 2014 roku. Do programu w pierwszej kolejności zakwalifikowane zostaną osoby po 50 roku życia lub długotrwale korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. W ramach zajęć integracji społecznej zostaną zorganizowane zajęcia z doradcą zawodowym i psychologiem. Równocześnie uczestnicy programu będą świadczyć prace społecznie użyteczne na rzecz miasta.

Należy również wspomnieć o nowych możliwościach wsparcia finansowego w ramach działań aktywizujących dla osób bezrobotnych i pracodawców. Nowelizacja ustawy przyniosła wiele nowych instrumentów rynku pracy (np. bon stażowy, bon szkoleniowy, bon na zasiedlenie, grant na telepracę czy dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego powyżej 50 roku życia), do wdrożenia i realizacji których należało się odpowiednio przygotować. Nowości dotyczą osób do 30 roku życia, powyżej 50 roku życia oraz bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy posiadających co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia lub bezrobotnych sprawujących opiekę nad osobą zależną.

Aby zapewnić osobom zarejestrowanym dostęp do tych instrumentów pracownicy Urzędu przeszli szkolenia przygotowujące do realizacji nowych form pomocy.

Znowelizowana ustawa powołała **Krajowy Fundusz Szkoleniowy**, którego środki przeznaczone są na finansowanie kształcenia ustawicznego osób pracujących i pracodawców. Celem tego instrumentu polityki rynku pracy jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kwalifikacji nieadekwatnych do potrzeb dynamicznie rozwijającej się gospodarki. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przyjęło, że środki KFS w latach 2014-2015 będą przeznaczone wyłącznie na kształcenie ustawiczne osób z grupy wiekowej 45 lat i więcej. Zgodnie z ustalonymi dla KFS priorytetami, Powiatowy Urząd Pracy pozyskał środki na wsparcie i stymulację rozwoju zawodowego pracodawców oraz ich pracowników, a także promocję KFS w kwocie 100 tys. zł. W ramach tych środków zainteresowani pracodawcy będą mogli sfinansować koszty kursów, studiów podyplomowych, niezbędnych egzaminów czy badań lekarskich swoich pracowników. W sierpniu 2014 roku uruchomiony został nabór wniosków. Wnioski można składać do 15 września, zainteresowanie ze strony pracodawców jest duże.

## **VI. Działania Powiatowego Urzędu Pracy na innych płaszczyznach**

Głównym celem pośrednictwa pracy jest przede wszystkim pozyskiwanie jak największej ilości pracodawców do współpracy oraz poszerzanie już nawiązanych kontaktów. Dlatego też dla rozpowszechniania współpracy z pracodawcami oraz zwiększenia dostępu do informacji niezbędnych przedsiębiorcom w Urzędzie działa **Punkt Konsultacyjny dla pracodawców i osób bezrobotnych** zamierzających otworzyć własną działalność gospodarczą. W punkcie można spotkać się ze specjalistami z Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych, Państwowej Inspekcji Pracy, Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Fundacji Gospodarczej im. Karola Marcinkowskiego oraz Stowarzyszenia Społecznej Samopomocy - Lokalnej Grupy Działania.

Formą promocji usług i działań podejmowanych na rzecz poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest wydawany od kwietnia 2013 r. Kwartalnik **„Mławski Świat Pracy”**, w nakładzie 500 egzemplarzy. W ten sposób informacja o możliwościach pomocy świadczonej dla osób bezrobotnych i pracodawców upowszechniana jest na szerszą skalę. W biuletynie opisywane są dobre i sprawdzone praktyki wpływające na zwiększenie

aktywności w poszukiwaniu pracy, pomoc udzielana pracodawcom związana z zatrudnieniem osób zarejestrowanych jako bezrobotne poprzez aktywne formy zatrudnienia, czy też formy pośrednictwa pracy, które ukierunkowane są na trafny dobór kandydatów do pracy, co przekłada się na szybką realizację zgłoszonych ofert pracy. Kwartalnik ma za zadanie przybliżyć w przystępny i interesujący sposób możliwości, jakie daje stała współpraca z Urzędem oraz bieżące informowanie o sytuacji na lokalnym rynku pracy mieszkańców powiatu mławskiego. Do tej pory ukazało się sześć wydań Kwartalnika.

W listopadzie 2013 r. tut. Urząd otrzymał certyfikat „**Urząd Przyjazny**”, potwierdzający wprowadzenie kompleksowych rozwiązań w zakresie rozwoju kompetencji pracowników, przełamania stereotypów oraz kreacji wizerunku urzędu, a także innowacyjności w obsłudze klienta. Powiatowy Urząd Pracy w Mławie jest pierwszym Urzędem z województwa mazowieckiego, który zdecydował się wdrożyć szereg rozwiązań w zakresie budowania pozytywnych relacji z klientami i społecznością lokalną. Dzięki certyfikatowi, Urząd potwierdził kierunek funkcjonowania jako instytucji nastawionej na wysoki poziom świadczenia swoich usług oraz osiągnięcie jeszcze lepszych wyników w tym zakresie poprzez opracowanie i wdrożenie nowej strategii. Tytuł ten jest potwierdzeniem, iż Urząd szczególnie nastawiony jest na dobro klienta. "Urząd Przyjazny" wspiera nas w budowaniu korzystnych relacji m.in. z osobami bezrobotnymi, pracodawcami, agencjami zatrudnienia, władzami samorządowymi i społecznością lokalną. Aktualnie Powiatowy Urząd Pracy stara się o przedłużenie i utrzymanie certyfikatu „Urząd Przyjazny”.

Zmieniające się realia na rynku pracy oraz wymagania proceduralne obowiązujące w innych instytucjach przekładają się na potrzebę nasilenia współpracy z dotychczasowymi partnerami oraz pozyskiwaniem nowych, a także modyfikowania dotychczasowych rozwiązań dla sprawniejszego funkcjonowania Urzędu i obsługi klienta. Do sukcesu należy zaliczyć wdrożenie w 2014 r. platformy komunikacyjnej SEPI pomiędzy Urzędem a ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu mławskiego, która umożliwi szybką wymianę informacji o wspólnych klientach ograniczając tym samym obieg dokumentów wymaganych przy ubieganiu się o pomoc finansową. Wdrożenie platformy komunikacyjnej służącej elektronicznej wymianie danych o wspólnych klientach obniża koszty wystawiania i dystrybucji zaświadczeń, zwiększa jakość informacji, zapewnia błyskawiczny dostęp do informacji partnerów, trafniejsze i szybsze podejmowanie decyzji. Przynosi również wymierne korzyści dla klientów ww. instytucji, którzy nie muszą przyjeżdżać

po zaświadczenie, wydając pieniądze na dojazd do Mławy. Warto zaznaczyć, iż do końca sierpnia br. wydanych zostało 6474 zaświadczenia, głównie dla klientów ubiegających się o wsparcie z pomocy społecznej – 5181 w tym 1331 z pośrednictwem SEPI.

W czerwcu 2014 r. w Centrum Aktywizacji Zawodowej przy ul. Wyspiańskiego 7 w celu usprawnienia obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy wprowadzony został nowoczesny system kolejkowy. Obecnie system ten funkcjonuje w obu budynkach. Na ul. Piłsudskiego system ten został wprowadzony pod koniec 2013 roku. To przede wszystkim wygoda dla klientów. Celem jego działania jest usprawnienie obsługi klientów i uporządkowanie kolejek do doradców klienta. Kolejność obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy odbywa się według wywoływanych i wyświetlanych na monitorze LCD numerków do poszczególnych pokoi. Bilety można pobierać z biletomatu znajdującego się przy wejściu do Urzędu. Poprawa sprawności obsługi klienta znacząco wpływa na pozytywny odbiór wśród klientów Urzędu już przy pierwszym kontakcie z Urzędem.

Poszukując nowych rozwiązań sprzyjających poszerzaniu form aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, Urząd Pracy pozyskał środki na realizację zadań ekonomii społecznej w ramach Programu Erasmus+. W projekcie założono praktykę zawodową pracowników zajmujących się rozwojem zawodowym bezrobotnych, odbywaną w instytucjach zajmujących się ekonomią społeczną, polegającą na poznawaniu pracy na danym stanowisku poprzez obserwację działań na nim realizowanych.

Na przełomie lipca i sierpnia 2014 r. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przeprowadziło w tutejszym Urzędzie Pracy kontrolę, która dotyczyła prawidłowości wydatkowania środków w ramach realizowanych programów specjalnych dofinansowanych z Rezerw Funduszu Pracy w latach 2012-2013. Kontrola podlegała realizacji dwóch programów specjalnych: „Aktywny Powiat Mławski Wsparciem Rozwoju Regionu” skierowanego do 61 osób bezrobotnych do 30 roku życia oraz „Wiek To Atut Nie Bariery” dla 37 osób bezrobotnych po 50 roku życia oraz finansowanie założonych w programach działań. Przeprowadzone działania kontrolne potwierdziły prawidłową realizację i wydatkowanie środków pozyskanych na te programy.

Aktualnie Powiatowy Urząd Pracy funkcjonuje w dwóch budynkach oddalonych od siebie o ok. 2,5 kilometra. Lokalizacja Urzędu w dwóch budynkach stanowi poważne utrudnienie dla klientów, którzy nie mają możliwości załatwienia swoich spraw w jednym

miejscu. Na sesji Rady Powiatu Mławskiego 5 sierpnia 2014 r. jednogłośnie podjęto uchwałę w sprawie rozbudowy, a następnie przeniesienia Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie do jednej siedziby. Starosta Mławski – Pan Włodzimierz Wojnarowski kompleksowo przedstawił Radzie Powiatu projekt uchwały pt. „Budowa budynku użyteczności publicznej jako uzupełnienie zabudowy pomiędzy dwoma istniejącymi budynkami położonymi w Mławie przy ulicy Wyspiańskiego 7 i 8 wraz z niezbędną infrastrukturą oraz zagwarantowania środków na realizację inwestycji”. Rozbudowa budynków ułatwi dostęp do aktualnych informacji, a także usprawni organizację pracy Urzędu oraz zapewni lepszy standard obsługi klienta.

## **VII. Rok 2015 - nowe wyzwania**

Rok 2015 będzie czasem nowych wyzwań. Nowa perspektywa finansowa środków unijnych, w tym Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020 to nowe procedury ubiegania się o dofinansowanie projektów w ramach poszczególnych priorytetów oraz uruchomienie środków dopiero w momencie pełnego przygotowania tych procedur. Dodatkowo ze względu na specjalną sytuację województwa mazowieckiego, wynikającą z faktu, że nie będzie zaliczone do regionów słabiej rozwiniętych, wsparcie działań na jego rzecz będzie odbywało się w indywidualny sposób, co może ograniczyć dostępność środków w ramach EFS. Dodatkowo, ubiegając się o dofinansowanie projektu współfinansowanego z EFS, wnioskodawca zobowiązany będzie do zapewnienia wkładu własnego na poziomie 20% wartości projektu (dla porównania w roku 2013 wkład własny nie obowiązywał). Może to ograniczyć dostępność środków unijnych, działania Urzędu będą jednak ukierunkowane na pozyskiwanie możliwie wysokich kwot dofinansowania.

Urząd będzie dążył do pozyskiwania funduszy również z innych źródeł, pozwalających na utrzymanie świadczonej pomocy na dotychczasowym poziomie.

Zmiany ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy nadal rodzą wiele obaw zarówno pod względem funkcjonowania Urzędu, jak i środków finansowych zapewnionych zapisami ustawy przeznaczonych na wynagrodzenia pracowników. Do końca 2013 roku przepisy zapewniały 7% kwoty środków (limitu) Funduszu Pracy ustalonej na rok poprzedni na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej z przeznaczeniem na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne pracowników Urzędu Pracy.

Już w 2014 roku wysokość tych środków uzależniona jest od efektywności podejmowanych i osiągniętych przez Urząd wyników na lokalnym rynku pracy, przy czym środki zapewnione wynosić będą jedynie 5 % limitu, o którym mowa wyżej. Pozostałe 2% jest możliwe do uzyskania po spełnieniu określonych warunków, z przeznaczeniem na nagrody dla pracowników Powiatowego Urzędu Pracy. Dzięki działaniom aktywizacyjnym osób bezrobotnych prowadzonym od początku 2014 roku, Urząd pozyskał środki w ramach obu powyższych limitów.

Głównym priorytetem i kierunkiem działania na rok 2015 dla Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie jest stałe poszerzanie obszaru oddziaływania przy systematycznym zwiększaniu skuteczności działań pośrednictwa pracy oraz utrzymanie na dotychczasowym poziomie jakości usług świadczonych na rzecz lokalnego rynku pracy poprzez:

- Systematyczny wzrost liczby pracodawców korzystających z usług Urzędu;
- Stałe zwiększanie liczby ofert pracy zwłaszcza niesubsydiowanych, realizowanych przez nasz Urząd;
- Wzrost liczby ofert pracy pozyskiwanych przez pośredników pracy;
- Sprawna i szybka realizacja ofert pracy zakończona zatrudnieniem – Indywidualne Plany Działania oraz profilowanie pomocy świadczonej osobom bezrobotnym pozwoli na zaawansowaną selekcję kandydatów do pracy ;
- Zwiększenie skuteczności kojarzenia miejsc pracy i poszukujących pracy;
- Skrócenie czasu realizacji ofert;
- Zapewnienie i podejmowanie działań umożliwiających sprawną realizację przepisów wynikających z nowej ustawy – m. in. promocja nowych instrumentów rynku pracy oraz realizacja tych, które przyjmą się na lokalnym rynku pracy.

Dla osiągnięcia tych zamierzeń, Urząd w pierwszej kolejności starać się będzie o pozyskanie jak największych środków na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Wkład pracy profesjonalnej kadry pracowników w nie zmniejszonym składzie, umożliwią osiągnięcie zamierzonych celów.

Dużym wyzwaniem będzie także pozyskanie środków na wyposażenie pomieszczeń w dobudowanej przy ulicy Wyspiańskiego 7 części budynku. Do nowej części planujemy przeprowadzić się w pierwszym kwartale 2016 roku.

Mława, dnia 05.09.2014 r.