**Ankieta „Badanie satysfakcji Klienta**

**Powiatowego Urzędu Pracy w Działdowie”**

**Zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety oceniającej usługi świadczone przez urząd pracy.**

1. **Z jakiej formy pomocy Pan/i korzystał/a ? (proszę zaznaczyć wszystkie które mają zastosowanie)**
* rejestracja
* pośrednictwo pracy (oferta pracy)
* poradnictwo zawodowe
* szkolenie
* staże
* bon zatrudnieniowy
* bon na zasiedlenie
* prace interwencyjne
* roboty publiczne
* rajowy fundusz szkoleniowy
* środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej
* Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania
* Inne (proszę wymienić jakie)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**2. Czy forma pomocy z której Pan/i skorzystał/a spełniła oczekiwania?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**3. Jak w skali 1-5 ocenia Pan(i) otrzymaną pomoc?**

**1 - zdecydowanie źle 5 - zdecydowanie dobrze**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1. ogólne zadowolenie z obsługi** |  |  |  |  |  |
| **2. dopasowanie proponowanych form pomocy do Pana/i potrzeb** |  |  |  |  |  |
| **3. czytelność informacji otrzymanych od pracowników Urzędu Pracy** |  |  |  |  |  |
| **4. podejście do klienta pracowników Urzędu Pracy** |  |  |  |  |  |
| **5. kompetencje pracowników Urzędu Pracy** |  |  |  |  |  |

**4. Który sposób kontaktu z urzędem pracy jest dla Pana/i najwygodniejszy?**

* osobiście
* telefoniczny
* drogą elektroniczną
* poczta tradycyjna

**Dodatkowe uwagi**

......................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**metryczka**

**status na rynku pracy:**

* bezrobotny
* poszukujący pracy
* pracodawca/przedsiębiorca
* inny

**wiek**:

* 18-24
* 25-29
* 30-50
* 51 i więcej

**płeć**:

* kobieta
* mężczyzna

**poziom wykształcenia:**

* niepełne podstawowe, podstawowe, gimnazjalne
* zasadnicze (zawodowe, branżowe I stopnia)
* średnie (technikum, liceum, pomaturalne, policealne)
* wyższe

**Dziękujemy za poświęcony czas**